

Информация  
об опыте работы за последние 5 лет  
КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания  
населения в Омутнинском районе»

Кировское областное государственное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе» (далее – Центр) начал свою деятельность с 24.05.1993 и действует по настоящее время.

Учреждение оказывает услуги различным категориям гражданам в форме социального обслуживания на дому, в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания, а также срочные социальные услуги.

	Численность обслуженных граждан по отделам социального обслуживания				
	2021	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	10088	10013	10120	10096	9510
Афанасьевский отдел	4829	4845	4864	4814	4802
Итого:	14917	14858	14984	14910	14312

СВЕДЕНИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЯХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

	Численность обслуженных граждан Омутнинским отделом				
	Граждан пожилого возраста	Из них инвалидов	Инвалидов трудоспособного возраста	Семей с несовершеннолетними детьми (чел.)	Других
2021	4849	723	179	3647	1413
2022	4864	790	294	3683	1172
2023	5757	991	222	2984	1157
2024	5362	1121	162	3173	1399
2025	5600	1915	277	2718	915

	Численность обслуженных граждан Афанасьевским отделом				
	Граждан пожилого возраста	Из них инвалидов	Инвалидов трудоспособного возраста	Семей с несовершеннолетними детьми (чел.)	Других
2021	1562	396	228	2601	438
2022	1414	498	222	2622	487
2023	1831	461	220	2165	648
2024	1765	429	244	2103	702
2025	1785	491	296	2009	712

В Центре ведется активная работа по выявлению пожилых граждан, особенно одиноких, нуждающихся в социальной помощи, в предоставлении социальных услуг на дому.

Численность граждан, выявленных и принятых на социальное обслуживание на дому					
	2021	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	55	71	179	83	75
Афанасьевский отдел	49	70	34	44	38
Итого:	104	141	213	127	113

Гражданам пожилого возраста, в зависимости от степени нуждаемости, предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые услуги и др., входящие в перечень гарантированных государственных социальных услуг.

Большое внимание уделяется работе с семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей. Она проводится по основным направлениям: профилактика социального сиротства, семейного неблагополучия, негативных проявлений и правонарушений несовершеннолетних.

С целью профилактики семейного неблагополучия и совершения правонарушений несовершеннолетними специалисты ежегодно участвует в реализации межведомственных программ администрации Омутнинского района и Афанасьевского района Кировской области.

В результате активного межведомственного взаимодействия, эффективной профилактической работе, а также применения инновационных технологий по работе с семьями и детьми, семьи снимаются с межведомственного учета в связи с успешной реабилитацией.

Количество семей, снятых с межведомственного учета в связи с успешной реабилитацией от общего количества снятых семей					
	2021	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	67 семей (82%)	89 семей (91%)	92 семьи (89%)	83 семьи (88 %)	78 семей (85%)
Афанасьевский отдел	19 семей (79%)	18 семей (82%)	25 семей (89%)	10 семей (90 %)	35 семей (89%)

С сентября 2022 года в Центре введены новые ставки социальных координаторов для сопровождения семей участников специальной военной операции. Организована работа в Омутнинском районе с 749 семьями, в Афанасьевском – 226.

В Центре используются различные инновационные формы работы:

Организована работа «Пункта проката технических средств реабилитации». Гражданам, нуждающимся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации, выдаются технические средства реабилитации

Численность граждан, воспользовавшихся пунктом проката					
	2021	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	91	109	215	127	291
Афанасьевский отдел	50	85	143	144	148
Итого:	141	194	358	271	439

С мая 2024 года организована работа пунктов проката предметов первой необходимости для новорожденных. За 2025 год в Омутнинском районе данной услугой воспользовались 22 семьи, в Афанасьевском районе – 29 семей.

В учреждении организована работа «Банка вещей». Передача вещей, бывших в употреблении, на безвозмездной основе пользуется большой популярностью у населения.

Численность граждан, воспользовавшихся банком вещей					
	2021	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	330	371	304	284	212
Афанасьевский отдел	619	247	169	87	48
Итого:	949	618	473	371	260

Организована работа «Мобильных бригад» и «Социальных экспедиций» с целью оказания неотложных социальных услуг пожилым гражданам, инвалидам и семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и проживающим в отдаленных поселениях Омутнинского и Афанасьевского районов.

#### Омутнинский отдел

Наименование	2021		2022		2023		2024		2025	
	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов
Мобильная бригада	284	37	289	40	303	42	314	44	320	41
Социальная экспедиция	278	31	287	30	291	24	308	24	314	24

#### Афанасьевский отдел

Наименование	2021		2022		2023		2024		2025	
	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов	Кол-во обслуженных	Кол-во выездов
Мобильная бригада	508	27	509	24	509	24	509	24	509	24
Социальная экспедиция	196	25	198	24	200	24	201	24	204	24

С 2021 года в Центре предоставляется услуга по перевозке отдельных категорий граждан на специализированном транспорте. Услуга оказывается гражданам в целях их доставки к объектам, расположенным на территории Кировской области, на специализированном автотранспорте, приобретенном за счет средств федерального бюджета для реализации мероприятий в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Услуга оказывается бесплатно либо на условиях частичной или полной оплаты.

Численность граждан, воспользовавшихся специализированным транспортом				
	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	284	287	248	173
Афанасьевский отдел	118	102	97	55
Итого:	402	389	345	228

В Центре осуществляется работа по организации отдыха и оздоровления детей из семей, нуждающихся в социальной поддержке

Наименование	Численность несовершеннолетних в Омутнинском районе				
	2021	2022	2023	2024	2025
Лагеря дневного пребывания	50	204	203	200	0
Детские загородные оздоровительные лагеря	85	90	78	72	2
Итого:	135	294	281	272	0

Наименование	Численность несовершеннолетних в Афанасьевском районе				
	2021	2022	2023	2024	2025
Лагеря дневного пребывания	54	127	87	90	0
Детские загородные оздоровительные лагеря	32	33	32	32	1
Итого:	86	160	119	122	1

Реализуется стационарозамещающая технология "Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов". Это форма жизнеустройства граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе инвалиды с детства), требующих уход. Одним из условий является совместное проживание подопечного с гражданином, изъявившим желание организовать приемную семью и ведение общего хозяйства.

Количество приемных семей					
	2021	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	2	2	3	3	2
Афанасьевский отдел	1	3	2	2	2
Итого:	3	5	5	5	4

С июля 2024 года в Центре работает служба сертифицированных социальных нянь по присмотру и уходу за детьми в возрасте от 1 года до 10 лет на базе учреждения и на дому. Данной услугой воспользовались 63 семьи.

С июня 2021 года в Омутнинском отделе открыта «Группа дневного присмотра за гражданами пожилого возраста и инвалидами» для инвалидов с ментальными нарушениями. Мероприятия с целевой группой направлены на поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости получателей социальных услуг в повседневной жизнедеятельности, интеллектуальной активности, сохранение когнитивных функций и улучшение коммуникативных навыков, а также стабилизацию эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала получателей социальных услуг.

Численность граждан, посещающих группу дневного присмотра				
	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	7	7	11	10

С апреля 2019 года для обучения граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе в Центре функционируют две «Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Школы оборудованы различными средствами реабилитации, всего 101 штука.

Численность обученных слушателей					
	2021	2022	2023	2024	2025
Омутнинский отдел	36	76	193	103	194
Афанасьевский отдел	61	64	73	77	77
Итого:	97	140	266	180	271

Также организована работа различных технологий и кружковая деятельность:

№	Наименование технологии	Целевая группа	Краткое описание
1	Служба социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	Семьи, имеющие детей-инвалидов	Оказание комплекса социальных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья: оказание социальной, психолого-педагогической поддержки семьям, организация и проведение комплексного социального, психолого-педагогического сопровождения ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями, обеспечение взаимодействия между службой сопровождения и учреждениями системы социальной защиты, образования, здравоохранения и общественными организациями в оказании услуг семьям.
2	Служба индивидуальных консультантов	Инвалиды	Взаимодействие инвалида (старше 18 лет), либо семьи, где проживает инвалид, со специалистами Центра, иных учреждений, либо организаций, деятельность которых связана с реабилитацией (абилитацией) инвалида
3	Участковый принцип социального обслуживания	Граждане всех социальных категорий, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	Выявление граждан любых социальных категорий, попавших в трудную жизненную ситуацию, предоставление срочных социальных услуг
4	Домашнее визитирование	Семьи, имеющие детей-инвалидов	Проведение социального обследования детей-инвалидов и их семей, в результате очного общения специалистов с семьями. Осуществление анализа полученных данных для составления «Карты социального сопровождения семьи, имеющей ребенка-инвалида» потребности

			<p>семьи и определение вида, объема требуемой помощи и периодичность ее предоставления.</p> <p>Консультирование по вопросам реабилитации и получению дополнительных видов социальных услуг.</p> <p>Создание условий для активного включения родителей в процесс реабилитации ребенка-инвалида для достижения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации ребенка</p>
5	Оказание экстренной психологической помощи	Семьи и несовершеннолетние	Оказание помощи одному человеку, группе людей или большому числу пострадавших после кризисного или чрезвычайного события, в целях регуляции актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний, связанных с кризисным или чрезвычайным событием, при помощи профессиональных методов, которые соответствуют требованиям ситуации
6	Технология профилактики отказа от новорожденных	Семьи с несовершеннолетними детьми	Технология заключается в профилактике социального сиротства путем предупреждения отказов от новорожденных детей. Положительный эффект - ребенок проживает в семье, в безопасной обстановке.
7	Сельский патруль	Семьи с детьми, находящиеся в социально-опасном положении	Мероприятия проводятся в целях профилактики правонарушений и преступлений при взаимодействии с сотрудниками полиции в отдаленных населенных пунктах с малой численностью населения
8	Зеленая комната	Несовершеннолетние	Помощь детям, ставшим жертвами насилия
9	Социальный патронаж	Семьи с детьми	Обследование жилищно-бытовых условий, выявление социальных проблем семьи
10	Волонтерское движение	Граждане пожилого возраста, инвалиды, семьи с детьми, несовершеннолетние	Патриотическое воспитание детей и подростков. Оказание посильной помощи и поддержки одиноких пожилых граждан, инвалидов. Пропаганда здорового образа жизни
11	Предоставление помещения для проживания на период оказания социальных услуг, обеспечение питанием на период оказания услуг	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Дополнительная платная услуга, предоставляется гражданам, состоящим на социальном обслуживании и гражданам, не являющимися получателями социальных услуг. Суть данной услуги заключается в предоставлении помещения гражданам для проживания на период оказания социально - бытовых и социально - медицинских услуг
12	Социальный консилиум	Семьи с детьми, находящиеся в социально-опасном	Планирование работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении.

		положении	
13	Пункт обогрева	Различные категории граждан	Оказание социальной помощи лицам БОМЖ (консультирование, беседы, натуральная помощь и др.)
14	Неотложная помощь маломобильным гражданам	Инвалиды	Предоставление неотложной помощи маломобильным гражданам, состоящим на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому, 5 раз в неделю, в связи с ухудшением состояния здоровья
15	Бригадный метод работы при оказании социальных услуг	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Предоставление трудоемких социальных услуг
16	Школа социального работника	Социальные работники	Повышение профессионализма социальных работников, расширение знаний в сфере социального обслуживания, обучение практическим навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
17	Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Повышение уровня безопасности в повседневной жизни
18	Трудотерапия	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Восстановление и развитие нарушений функций, формирование компенсаторных навыков по самообслуживанию, ведению домашнего хозяйства, рукоделию, выполнению трудовых операций, нормализация психического состояния, снижение уровня зависимости от посторонней помощи
19	Компьютерная грамотность	Граждане пожилого возраста	Проведение занятий по обучению основам компьютерной грамотности
20	Кружковая деятельность	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Занятия проводятся с целью укрепления и поддержания здоровья и оптимистического настроения средствами оздоровительной физкультуры, профилактики и лечения органов дыхания, организации досуга и др. Проводятся беседы о здоровом питании, ЗОЖ, беседы, направленные на духовное обогащение, расширение кругозора, знания об обрядовой стороне церковной жизни Важным направлением деятельности является социокультурная реабилитация путем включения в различные виды досуга: праздничные мероприятия, организация концертов для населения и проживающих в геронтологическом отделении, участие в акциях.
21		Инвалиды молодого возраста и инвалиды, имеющие ментальные нарушения	Проводятся творческие мастер-классы, занятия, различные мероприятия, способствующие социальной адаптации инвалидов, созданию атмосферы эмоционального комфорта
22		Несовершеннолетние, состоящие на	Оказание позитивного влияния на сверстников при выборе ими жизненных ценностей. Апробация новых форм организации занятости детей

		учете	<p>для развития их самостоятельной познавательной деятельности, профилактики вредных привычек, воспитания здорового образа жизни.</p> <p>Формирование в ходе деятельности более ответственной, адаптированной, здоровой личности.</p> <p>Владение знаниями о ЗОЖ, здоровых установок и навыков ответственного поведения, умение аргументировано отстаивать свою позицию.</p> <p>Участие несовершеннолетних в общественно значимой деятельности.</p> <p>Умение общаться с учащимися и взрослыми, владение нормами и правилами уважительного отношения.</p> <p>Работа направлена на профилактику правонарушений и безнадзорности подростков, обучение подростков приемам эффективного общения, способам самопознания и саморазвития, вовлечение несовершеннолетних в социально - культурную деятельность и волонтерство, пропаганду активной социальной позиции, формирование у подростков гражданской позиции, основанной на уважении прав человека, иных ценностей и др.</p>
		Родители, состоящие на учете	<p>Основными направлениями работы кружка являются: оказание педагогической помощи родителям в воспитании детей, повышение психолого - педагогической компетентности родителей, пропаганда положительного опыта семейного воспитания, помощь родителям в восстановлении социального статуса, овладение навыками выхода из кризисной ситуации</p>
		Семьи с несовершеннолетними детьми	<p>Технология заключается в создании условий для максимального раскрытия индивидуального возрастного потенциала ребенка, психолого-педагогической поддержки родителей, повышение уровня родительской компетентности в деле воспитания и развития детей раннего возраста. Развитие творчества, фантазии, воображения, эстетического вкуса с помощью новых технологий в изобразительности, в поддержке стремления детей видеть в окружающем мире красивые предметы и явления, формирование изобразительных навыков в работе с художественным материалом. Воспитание ценностных ориентаций посредством сказки, формирование психологического здоровья детей и др.</p>
		Родители, воспитывающие детей-инвалидов	<p>Повышение юридической грамотности родителей, расширение круга общения родителей и детей, преодоление социальной адаптации, стрессовых состояний родителями, формирование адекватного отношения к детям, привитие навыков организации совместного досуга родителей и детей, овладение приемами реабилитационной работы с детьми в домашних условиях</p>

Центр активно принимал участие в реализации социальных проектов:  
С февраля 2019 года организована «Служба ранней помощи». Основной целью «Службы ранней помощи» является помощь родителям, воспитывающим детей с

ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам в возрасте от 0 до 3 лет. Раннее выявление проблем или нарушений в развитии ребенка, оказание соответствующей помощи ребенку и его семье, с целью улучшения функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях. «Служба ранней помощи» строится в двух направлениях: предоставление психологических услуг для детей в группах раннего развития «Знайки», «Развивайка» и в кружках для родителей, воспитывающих детей-инвалидов «Мамина радость», «Надежда». Работа в кружках направлена на содействие физическому и психологическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия. Повышение юридической грамотности родителей, расширение круга общения родителей и детей, формирование адекватного отношения к детям, привитие навыков организации совместного досуга родителей и детей, овладение приемами реабилитационной работы с детьми в домашних условиях.

С 2019 года Центр продолжает свою работу по реализации национального проекта «Демография», в который входит федеральный проект «Старшее поколение», в части «Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Услуги предоставляются помощниками по уходу гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе на дому, с целью создания благоприятных условий для жизнедеятельности граждан в привычной для них среде в домашней обстановке, повышения качества жизни граждан.

В период с 2020 по 2021 годы Центр участвовал в реализации Комплекса мер «Семья. Перегрузка!». Для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации была организована работа в «Службе помощи семье». Межведомственной командой (юрисконсульт, психолог, специалист по социальной работе) разработан и реализован комплекс мер, направленный на преодоление бедности, повышение уровня жизни и улучшение микроклимата в семьях.

В период с 2022 по 2023 год Центр принял участие в реализации Комплекса мер «Формула добра», направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасности детства. Проект направлен на повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирование безопасной среды для развития детей.

С целью разрешения внутрисемейных конфликтов, преодоления семейных проблем, гармонизации внутрисемейных отношений, а также оказания помощи семьям с несовершеннолетними детьми, оказания поддержки женщинам с детьми, оказавшимся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшим от насилия в семье была организована Служба «Семейная терапия».

С целью своевременного выявления проблем в семье, предотвращения жестокого обращения с детьми и оказания поддержки в трудные периоды, повышения уровня психологической и педагогической грамотности родителей была открыта «Служба психолого-педагогического сопровождения». Для реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения, преодоления последствий психологических травм использовались комплекты специального игрового оборудования, приобретенного за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С сентября 2022 по 2023 год в Центре реализовывался Комплекс мер по содействию в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, одобренный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалистами осуществлялось социальное сопровождение семей с целью интеграции их в социум, определения потребностей и ресурсов семей, оказания своевременной помощи, выполнения индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов в части выполнения мероприятий по социальной реабилитации, содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации и адаптации детей-инвалидов.

С августа 2023 года Центр принял участие в реализации плана мероприятий Концепции комплексного сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра в

Кировской области. Концепция комплексного сопровождения систематизирует и делает более эффективным оказание всесторонней помощи людям с расстройствами аутистического спектра и их семьям на каждом этапе, помогает им стать полноценными членами общества, а обществу – сформировать толерантное отношение к людям с расстройствами аутистического спектра.

Ежегодно Центр выполняет государственное задание по всем показателям.

В 2025 году проведена независимая оценка качества оказания услуг в Центре. По результатам проверки место в рейтинге организаций 1. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг составила 100 баллов.

Директор



*Варанкин*

В.В. Варанкин